

Häufig gestellte Fragen zur RMA

Paketschein für Rücksendung/Reklamationen?

1. Bereitstellung durch uns, Kosten 15 Euro netto
► Paketschein anfordern via order@rundb.net
2. Sie senden die Artikel per Paketdienst nach Wahl zu uns.

Rücksendung Sperrgut

1. Rücksendung durch uns organisiert, Kosten ab 90€ netto, da artikelabhängig
2. Rücksendung durch Sie auf Ihre Kosten

An welche Rücksendeadresse:

*RB Automotive Parts
M.Rothacher & N.Blüthner OHG
Retourenabwicklung
Leipziger Str. 61
04420 Markranstädt
Deutschland*

Bedingungen für Rückgaben:

- Per E-Mail anmelden an: retouren@rb-automotive.de
- Nur ohne Einbauspuren
- Unbeschädigte und nicht beklebte Originalverpackung Voraussetzung
- Kopie von Pack- oder Lieferschein oder Rechnung den Artikeln beilegen
- Vermerk Alt- oder Neuteil erforderlich, ohne Angabe betrachten wir es als Altteil!
- Hinweise auf Rechnung bei Auslaufartikeln beachten, teilw. keine Rückgabe möglich!
- Rückgaben ohne Freigabe durch RMA-Abteilung nur bis 3 Wochen nach Lieferung

Versehentlich bestellte Teile

- Bedingungen wie bei normaler Rückgabe

Verpackung für Rückgaben:

- Ausschließlich durchsichtiges Klebeband bei OE-Verpackungen verwenden!
- Keine Paketaufkleber auf die OE-Verpackung!
- Umverpackung verwenden! (OE-Karton in Umkarton)

Kosten nach Rücksendung:

- Variiert abhängig von Hersteller, Zeitraum bis zur Rückgabe
- Versandkosten aus Ihrer Bestellung werden nachberechnet, wenn Rechnungswert nach Rücklieferung unter 65,00 € Netto.

Pfanderstattung:

- Grundsätzlich erst nach Erstattung von Lieferanten, siehe AGB
- Dauert zirka 8 Wochen, in Einzelfällen sogar lieferantenabhängig länger.
- RB Automotive Parts hat keinen Einfluss darauf!
- Pfand wird automatisch gutgeschrieben
- Ohne Umsatzsteueridentnummer (USt-IDNr.) keine Auszahlung!

Vorgehensweise bei Reklamationen:

RB AUTOMOTIVE PARTS

M.ROTHACHER & N.BLÜTHNER OHG
LEIPZIGER STRASSE 61
04420 MARKRANSTÄDT
TEL. 034205 4248 10
E-MAIL: ORDER@RUNDB.NET



- Formulare von Webseite ausfüllen und ins Paket packen!
- Zwingend: Garantieantrag, Kostenaufstellung, Einbaurechnung (falls Montagekosten anfallen), ggf. Wechselrechnung
- Bei elektronischen Teilen zwingend Diagnoseprotokoll
- Artikel zu RB Automotive Parts zurücksenden, Adresse siehe oben
- Bei Reklamation abgelehnt, Nachberechnung Versandkosten

Schäden jeglicher Art, unvollständige Lieferungen:

- Mit Fotos unmittelbar nach Erhalt der Ware an transportschaden@rb-automotive.de melden!
- Schaden immer vom Zusteller bestätigen lassen (nicht bei Nachtzustellung erforderlich)

Fehlende Belege:

- Download im Onlineportal in Ihrer Bestellung, gilt für Rechnungen und Gutschriften!
- Bei Streckengeschäften kann sich die Bereitstellung verzögern, bitte einige Tage später erneut prüfen!
 - Wenn die Rechnung noch nicht gestellt wurde, kann sie auch nicht gemäßt werden!
- Falls im Onlineportal kein Download möglich, da bereits archiviert oder aus anderen Gründen nicht verfügbar, bitte unter Angabe von Bestell-, Rechnungs- oder Gutschriftsnummer anfordern:
belegversand@rb-automotive.de
- bei Belegalter > 2 Monate und abhängig von der Anzahl der benötigten Belege behalten wir uns eine Aufwandsentschädigung vor!