

# Altteile richtig beurteilen

## Sichtprüfung

### ))) Ist das Gehäuse in Ordnung?

Folgende Teile können nicht akzeptiert werden:



Gehäuse stark beschädigt  
(Riss, mechanisch ausgeschlagen)



Befestigungsauge deformiert  
oder zerbrochen



Starke Korrosion  
(verrostet, verbrannt)



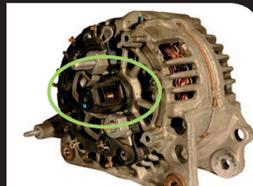
Teil zerlegt und  
Komponenten fehlen

### ))) Sind die Teile vorhanden bzw. vollständig?

Folgende Teile können nicht akzeptiert werden:



Vakuumpumpe fehlt



Regler fehlt



Ankerwelle gebrochen  
oder fest, Starterritzel  
beschädigt



Verbindung zwischen  
Wickler und Magnetschalter  
kaputt/verbrannt



Magnetschalter fehlt

## Funktionsprüfung

### ))) Funktionieren die wesentlichen Bestandteile?



Rotorgewinde defekt,  
Riemenscheibe dreht nicht



Ankerwelle und Ritzel  
lassen sich nicht drehen

## Identifizierung

### ))) Ist das Teil identifizierbar?



nicht identifizierbar



Nachbau



nicht in Rücknahmeliste

valeo added 

[www.valeoservice.com](http://www.valeoservice.com)

Für eine bessere Automobilwelt 

## Pfandartikel & Abwicklung der Altteilerückgabe

### Starter, Generatoren und Kompressoren

Valeo verkauft Pfandartikel und nutzt dazu das Core Management System ECORPS (Starter und Generatoren). Jedes Produkt ist einer Pfandklasse zugeteilt (z. Bsp. A, C, D, M, TB usw.). Jeder Pfandklasse ist ein entsprechender Pfandwert zugeordnet. Für jeden verkauften Valeo Pfandartikel wird eine separate Pfandrechnung ausgestellt. Bei der Rückgabe der Pfandartikel wird eine Pfandgutschrift erstellt.

Folgenden Voraussetzungen müssen dafür erfüllt werden:

- Bei Rückgabe von Altteilen bitte nur die Original Valeo Verpackung verwenden.
- Das Altteil muss in einem **rücknahmefähigen Zustand** sein.
- Unter folgenden **Kriterien werden Altteile abgelehnt**, bzw. für 1,00 Euro gutgeschrieben:
  - Anormale Korrosion
  - Nicht in der Valeo Rücknahmeliste
  - Altteil ist demontiert
  - Teile fehlen (Regler/Magnetschalter) oder sind beschädigt
  - Altteil entspricht nicht dem Originalzustand
  - Altteil ist nicht identifizierbar

### In einigen Fällen werden Altteile nicht akzeptiert:



## › "Back in The Box"



Die effizienteste Möglichkeit zur Rücksendung der Altteile, wodurch Folgendes sichergestellt wird:

- Der Schutz der Teile
- Eine leichtere Identifizierung des Altteiles
- Das hohe Maß an Produktverfügbarkeit