



Sehr geehrter Kunde,

mit dem Programm "I Care 4 The Planet" verfolgt Valeo Service einen nachhaltigen Ansatz, der darauf abzielt, die Umweltauswirkungen auf den Ersatzteilmarkt zu begrenzen. Einer der Pfeiler dieser Strategie ist die Förderung der Wiederaufbereitung von Produkten.

Vor mehr als 30 Jahren begann Valeo mit der Wiederaufbereitung von Kupplungen für Nutzfahrzeuge, die so gut wie neu sind. Deshalb haben sowohl die neuen als auch die wiederaufbereiteten Kupplungen eine Gewährleistung von 2 Jahren mit unbegrenzter Kilometerlaufleistung.

Hier sind wir auf die Hilfe und das Engagement unserer Kunden angewiesen.

Zur Aufrechterhaltung einer nachhaltigen Wiederaufarbeitung braucht Valeo mehr zurückgegebene Kupplungsalteile. Die Altteile sind der "Treibstoff" für die Fabriken, die die wiederaufbereiteten Komponenten zu praktisch neuwertigen Kupplungssätzen zusammenstellen.

Um so viele Altteile wie möglich zu erhalten, wurde die Einführung eines Pfandsystems für Kupplungsalteile ab dem 2. Januar 2024 beschlossen, ähnlich dem System, das bereits für Anlasser & Lichtmaschinen, Kompressoren und Bremssättel eingesetzt wird.

Bei jedem Kauf eines Kupplungssatzes wird Ihnen ein Kupplungsalteilmfang in Rechnung gestellt.

Jedes Mal, wenn Sie Kupplungsalteile zurücksenden, wird das Altteilmfang unter folgender Voraussetzung zurückerstattet:

- Der Alteilsaldo ist positiv (der Alteilsaldo ergibt sich aus der Menge, die Sie gekauft haben, abzüglich der Menge, die Sie während des Pfandzeitraums zurückgegeben haben).
- Die Altteile sind in einem **akzeptablen Zustand** und werden **in der Valeo-Box zurückgegeben**.

Um Ihnen zu helfen, den **akzeptablen Zustand** von Altteilen zu beurteilen, stellt Valeo Ihnen ein Nfz-Altteilhandbuch zur Verfügung, in dem der gesamte Sammelprozess und die detaillierten Annahmekriterien beschrieben sind.

Sie haben die Möglichkeit, alle von Ihnen demontierten Kupplungssätze, auch solche, die nicht von Valeo stammen, innerhalb des Gültigkeitszeitraums zurückzugeben.

Für die Organisation der Altteilmfangabholung und -sortierung wird Valeo dasselbe Sammelsystem verwenden, das bereits erfolgreich für Anlasser & Lichtmaschinen, Kompressoren und Bremssättel eingesetzt wird.

Dasselbe Transportunternehmen, dieselbe Sortierstation und dieselben IT-Systeme werden zur Erfassung der Sortierung und Bearbeitung der Gutschriften genutzt. Zwischen Ihrem Abholauftrag und der Ausstellung der Gutschrift vergehen maximal 4 Wochen.

Unsere Vertriebsmitarbeiter stehen Ihnen für alle Fragen zu unserem Altteilmfangsystem zur Verfügung.



Die ab dem 2. Januar 2024 eingeführten Altteilzuschläge und das Altteilpfand gemäß der folgenden Liste:

Produkte	Pfandwert	Pfand Code
2-teiliger Satz (Druckplatte und Kupplungsscheibe)	100€	<b>T</b>
3-teiliger Satz mit mechanischem Ausrücklager	100€	<b>T</b>
3-teiliger Satz mit hydraulischem Lager (CSC)	100€	<b>T</b>
3-teiliger Satz mit pneumatischem Lager (PCA)	200€	<b>U</b>
Pneumatischer konzentrischer Aktuator (PCA)	100€	<b>V</b>