



Bosch eXchange Rücknahmekriterien



BOSCH

Technik fürs Leben

Bosch bietet Austauschprodukte in erstklassiger Qualität.

Eine wichtige Voraussetzung dafür ist Altware, die sich für eine Instandsetzung eignet. Die Alteile dürfen daher die in der Übersicht beispielhaft aufgeführten Merkmale nicht aufweisen. Die komplette Übersicht der einzuhaltenden Rücknahmekriterien ist auf der Seite www.coremannet.com zu finden.

Weitere Voraussetzung für die Rücknahme von Altware:

- ▶ Listung des Altteils in der Rücknahmeliste
- ▶ Lesbare Typnummer

Keine Rücknahme wenn:

▶ **Starke Korrosion**

▶ **Aggregat unvollständig**

▶ **Aggregat zerlegt**

▶ **Mechanische Beschädigung**

Benzinsysteme / Zündung / Motormanagement	Starter / Generatoren	Düsenhalterkombinationen / CR Injektoren	Dieseleinspritzpumpen / CR Pumpen CP1/3	Unit Pump / Unit Injektoren	Elektro-Hydraulische Bremse (EHB) / Bremssättel	Lenksysteme
Steuergeräte Beschädigungen Mengenteiler Starke Beschädigung am Gehäuse (z. B. Risse)	Starke Korrosion Starke Korrosion	Düsenhalter ist unvollständig oder zerlegt	Pumpe ist unvollständig oder zerlegt Beschädigung an Antriebswelle / -flansch, starke mechanische Beschädigung	Starke Korrosion Starke Korrosion	Aggregat geöffnet Typnummer nicht identisch mit ...	Teil unvollständig oder zerlegt Wasserschaden
Heißfilm-Luftmassenmesser Beschädigungen oder Veränderungen an Schrauben Hitzdraht-Luftmassenmesser Beschädigung an Zylinder- oder Elektronikgehäuse	Mechanische Beschädigung Mechanische Beschädigung	Starke mechanische Beschädigung	Starke mechanische Beschädigung an Antriebsflansch oder Antriebswelle	Teil unvollständig oder zerlegt Teil unvollständig oder zerlegt	Schraube beschädigt ... Typnummerangabe auf Verpackung	Brandschaden Verzahnungsbeschädigung
Elektrokraftstoffpumpe Aggregat unvollständig oder zerlegt Zündverteiler Beschädigung an Gehäuse, oder anderen Bauteilen	Blau angelaufene Achsen Mechanische Beschädigung	Teil zerlegt	Teil zerlegt	Beschädigung an Gehäuse oder Dichtflächen	Fehlende Schraube Mechanische Beschädigung Gussteil	Aufnahmebruch Gewindebeschädigung
Elektrokraftstoffpumpe Starke Korrosion Elektrokraftstoffpumpe Starke Beschädigung	Aggregat unvollständig oder zerlegt Aggregat unvollständig oder zerlegt	Teil unvollständig	Teil unvollständig	Starke mechanische Beschädigung	Saugstutzen abgebrochen Mechanische Beschädigung Stecker < 5mm	Gehäusebruch Unfallschaden



Back-in-Box-Verfahren:

1. Lieferung des Bosch eXchange-Produkts
2. Austausch des alten gegen das neue Ersatzteil
3. Rücksendung des alten Produkts in der Original Bosch-Verpackung
4. Erstattung des Pfandwerts

Vorteile im Überblick:

- ▶ Sicherung der Pfandwerterstattung durch Schutz der Alteile bei der Rücksendung
- ▶ Schnellere Altwarenabwicklung durch leichtere Identifikation des Altteils
- ▶ Keine Entsorgung der Verpackung notwendig
- ▶ Keine Verschmutzung durch die Altware

Kundenfreundliche Altteileabwicklung und Pfandwerterstattung durch...

- ... wenige und übersichtliche Pfandwertklassen.
- ... eindeutige Rücknahmekriterien.
- ... einfache und sichere Rücksendung mit Back-in-Box-Verfahren.
- ... schnelle Abwicklung durch dichtes Vertriebsnetz.



www.coremannet.com